

1. Odstoupení od smlouvy (Vrácení zboží do 14 dnů)

Podle § 1829 občanského zákoníku má kupující právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.

Zboží skladem: U hotových dekorací, které nebyly upravovány, můžete zboží vrátit do 14 dnů.

Zboží na zakázku (Personalizované): Dle § 1837 písm. d) občanského zákoníku **nelze odstoupit** od smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu (např. dekorace se jménem, specifická barevná kombinace na přání, rozměry na míru).

Jak postupovat: O úmyslu vrátit zboží mě informujte e-mailem na info@dominikonka.cz nejpozději 14. den od převzetí.

Stav zboží: Zboží musí být vráceno **nepoškozené, nepoužité, v původním obalu a schopné dalšího prodeje.**

Náklady na vrácení: Náklady na vrácení zboží (poštovné) nese **kupující.**

Vrácení peněz: Peníze vracím na účet do 14 dnů od obdržení vráceného zboží (ne dříve, než zboží fyzicky obdržím).

2. Reklamac (Poškozené zboží)

Jako autor ručím za to, že zboží nemá vady a odpovídá popisu.

Materiál a handmade povaha: U ručně vyráběných produktů (dřevo, keramika, textil) nejsou drobné odchylky v barvě, struktuře nebo tvaru (tzv. "autorský rukopis") vadou, ale vlastností produktu. Každý kus je originál.

Poškození při přepravě: Pokud zboží dorazí poškozené, doporučuji balík převzít s výhradou (příp. nepřevzít) a ihned (v den převzetí zásilky) pořídit fotodokumentaci poškozeného obalu i zboží.

Postup reklamace: Reklamací uplatněte e-mailem na info@dominikonka.cz. Uveďte číslo objednávky a popište vadu + přiložte foto.

Vyřízení reklamace: Reklamací vyřídím bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů. V případě oprávněné reklamace nabízím opravu, výměnu za nový kus, nebo vrácení peněz.

3. Adresa pro vrácení zboží

Dominikonka.cz

Pavlišovská 2288/11, 193 00, Praha 20

+420 775 606 824

email: info@dominikonka.cz